

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 和歌山YMCA シードクラブ

保護者等数(児童数) 76 回収数 62 割合 81.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	4	0	2	・のびのびと活動できている。 ・限られたスペースを有効活用できている。 ・もう少し広い方がよい。	今後も活動スペースを十分に確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	2	0	2	・色々な専門性から子どものことを見てくれていると感じる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	3	0	3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	0	1	3	・狭い活動スペースでの運動は危ない。	活動時には危険のないように十分に配慮し環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	3	0	8	・保護者の話を聞いてくれ、専門性のある見方で作成してくれている。	
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	5	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	57	2	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	3	0	1	・色々なイベントやゲームがあり、とても楽しみにしている。 ・よく工夫されていて飽きずに活動させてもらっている。	月間予定表(シードだより)にてお子さまが楽しんでもらえるプログラムを作成しています。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	2	12	31	・交流があるかないかという印象。	地域の公園への外出等で交流があります。また高等学校、専門学校が併設されているのでより一層、交流を図っていきます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	1	1	4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41	3	3	15		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	57	4	1	0	・こまめに子どもの様子や連絡をもらい安心している。 ・フィードバックの時間をとってくれるのでありがたい。	引き続き、保護者の皆さまとこまめに情報共有を行い安心して利用していただけるように取り組んでいきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	5	3	7		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	3	5	14	・交流会で保護者の方々の子育ての手法を伺って救われた。 ・とても参考になった。 ・入れ替わりでメンバーもよく変わるので難しいのかなと感じた。	今後も定期的に開催していきますのでよろしくお願いたします。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	2	0	2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	2	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56	1	1	4		
非常時 の 対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	59	0	0	3		
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	0	19		
満足 度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	3	0	18		
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	59	2	0	1	・とても楽しみにしている。 ・無理のない活動を考えてくれ楽しく通っている。 ・家庭ではできない経験を充分させてもらっている。 ・嫌がる時もあるが、迎えに行くとニコニコしています。	今後もYMCAに来るのが楽しみとなるように励んでいきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	62	0	0	0	・親切に話を聞いてくれるので安心して通える。 ・楽しい時間を過ごすことができ満足している。 ・家庭と学校と医師とシードクラブが窓口となり連携してくれるので心強い。 ・満足しているが、スタッフの関わりが子どもと会っていないと感じることもある。	今後も安心して通っていただけるようにお子さま保護者の皆さまに寄り添った支援を心がけていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 和歌山YMCAシードクラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		特性に応じた伝え方をしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		毎週会議を開催し職員の建設的な意見を取り入れ業務改善に努めています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		現在、第三者による外部評価は行っていませんが、今後は検討しています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		毎月研修を実施しています。	
適切な支援の場	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		保護者との面談を実施してニーズに沿った支援を実施しています。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			

提供	17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	22	(放課後等デイサービスのみのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		関係機関と密に連絡を取り支援を行っています。	
	25	(放課後等デイサービスのみのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○		医療的ケアが必要な児童は利用していない現状です。
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○		〃
	28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	30	(放課後等デイサービスのみのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	31	(放課後等デイサービスのみのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			

	33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
	34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	○			
	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			
	41	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月1回シードだよりにて情報発信をしています。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		各種マニュアルに沿って定期的に訓練を実施しています。	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		〃	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○		利用前には服薬・てんかん等の聞き取りを行った上で利用していただく	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	○			
	50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		定期的実施しています。	

52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		現在、身体拘束を必要とする児童の利用はありません。
----	--	--	---	--	---------------------------

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。